

Best Airport 2019: il Changi di Singapore è sempre il migliore al mondo, in Italia vince Venezia con il Marco Polo

Secondo le recensioni dei viaggiatori di eDreams, i migliori scali al mondo sono il singaporiano Changi, l'aeroporto di Brisbane in Australia e quello di Zurigo. In rincorsa l'hub della Serenissima

Milano, 5 marzo 2019 – [eDreams](#), tra le agenzie di viaggi online leader in Europa, rende noti i risultati del Report Best Airport 2019, basato sui pareri di 80.000 viaggiatori riguardo gli scali con un traffico annuale superiore ai 9 milioni di persone. Ciascun aeroporto ha ricevuto un punteggio, compreso tra 1 e 5, per l'insieme dei servizi presenti e per la struttura in generale, ma anche per le singole categorie negozi, servizi di ristorazione e sale d'attesa.

Arrivi e partenze nella top 10 dei migliori aeroporti del 2019

L'aeroporto Changi di Singapore per il secondo anno di fila è il migliore del mondo. Nonostante il punteggio ottenuto nel 2019 sia 4,43 rispetto al 4,46 dell'anno precedente, lo scalo di Singapore domina letteralmente la classifica, con le votazioni più alte in ogni singola voce recensita dai viaggiatori. Con un punteggio di 4,25, si aggiudica la seconda posizione l'aeroporto australiano di Brisbane, new entry e unico scalo dell'Oceania nella top 10. L'aeroporto di Zurigo perde invece una posizione, fermandosi quest'anno al terzo posto.

L'hub di Istanbul nel 2019 scende due gradini, classificandosi così al quinto posto. Un balzo in avanti è stato compiuto però da Monaco di Baviera, ora al quarto posto, e soprattutto dal londinese Heathrow, al settimo posto invece del decimo dell'anno scorso. Rispetto al 2018, sono cinque le strutture che escono dal ranking dei 10 migliori aeroporti, cioè quelle di Copenhagen, Düsseldorf, Francoforte, Madrid-Barajas e, purtroppo, Roma Fiumicino. Ma la classifica di eDreams ha dato il benvenuto ad altrettante nuove eccellenze; infatti, oltre all'aeroporto della città australiana di Brisbane, gli altri nuovi arrivi sono lo scalo di Stoccolma-Arlanda, quello di Bangkok-Suvarnabhumi, di Amburgo-Fuhlsbüttel e di Tel Aviv-Ben Gurion International.

TOP 10 2019	TOP 10 2018
1 - Singapore – Changi	1 - Singapore – Changi
2 - Brisbane	2 - Zurigo
3 - Zurigo	3 - Istanbul-Atatürk International Havalimani
4 - Monaco di Baviera – Franz Josef Strauss	4 - Copenhagen
5 - Istanbul-Atatürk International Havalimani	5 - Monaco di Baviera – Franz Josef Strauss
6 - Stoccolma - Arlanda	6 - Düsseldorf
7 - Londra-Heathrow	7 - Francoforte
8 - Bangkok-Suvarnabhumi	8 - Madrid-Barajas
9 - Amburgo-Fuhlsbüttel	9 - Roma-Fiumicino
10 - Tel Aviv-Ben Gurion International	10 - Londra-Heathrow

Il ritorno della Serenissima

In Italia, si assiste alla rinascita dell'aeroporto della città dei dogi, visto che il Marco Polo di Venezia è quello che ha conquistato il giudizio più alto tra tutti quelli del nostro Paese.

Infatti, nonostante le categorie singole shopping, sale d'attesa e ristorazione premiano senza eccezione Roma-Fiumicino, nel 2018 annoverato anche nella top 10, il Marco Polo ha totalizzato il punteggio assoluto più alto in Italia, e per un soffio ha mancato la top 10 2019, essendo l'undicesimo scalo al mondo classificato.

Fiumicino si aggiudica quindi il secondo posto italiano assoluto, ma anche Milano-Malpensa registra un risultato positivo con la categoria shopping experience, al secondo posto tra le preferenze dei viaggiatori.

I MIGLIORI AEROPORTI ITALIANI 2019
1 - Venezia – Marco Polo
2 - Roma-Fiumicino
3 - Milano-Malpensa

La classifica completa è disponibile alla pagina: <https://www.edreams.it/migliori-aeroporti/>

Metodologia di acquisizione dati:

Sono state analizzate 79.857 recensioni di passeggeri che hanno viaggiato con eDreams nei mercati Spagna, Francia, Italia, Regno Unito, Germania, Portogallo, Messico, Argentina, Canada, Svizzera e USA, con Opodo nei mercati Germania, Francia e Regno Unito, e con GO Voyage. L'analisi tiene in considerazione le recensioni ricevute tra il 21 novembre 2017 e il 3 dicembre 2018.

eDreams è tra le agenzie di viaggi online leader in Europa. Presente in 33 paesi, grazie alla sua vasta gamma di voli, eDreams è in grado di combinare tutti i voli disponibili sul mercato, al fine di aiutare il cliente a trovare il viaggio che desidera, al prezzo più economico.

A proposito di eDreams ODIGEO

eDreams ODIGEO è una delle più grandi società di viaggi online al mondo e una delle maggiori società europee di e-commerce. Con i suoi 4 principali marchi di agenzia di viaggio online, eDreams, GO Voyages, Opodo, Travellink e il metamotore di ricerca Liligo, presenta le migliori offerte per i voli di linea, le compagnie aeree low-cost, gli hotel, le crociere, il noleggio auto, i pacchetti dinamici, i pacchetti vacanze e le assicurazioni di viaggio per rendere i viaggi più semplici, più accessibili e con il miglior rapporto qualità-prezzo per più di 18,5 milioni di clienti in tutto il mondo. eDreams ODIGEO è presente in 43 paesi ed è quotata allo Spanish Stock Market.

Valentina Tremolada

Competence Srl

Via Antonio Kramer, 31 - 20129 Milano - Italia

Tel (+39) 02 36 74 78 20

www.competencecommunication.com